



**MARCO ESTRATÉGICO**

— PARA EL FUTURO DE —

**The Arc**



**The Arc**<sup>®</sup>

*Para las personas con discapacidades  
intelectuales y de desarrollo*

## Estimados amigos y colegas:

Nos alegra presentar, en nombre de la Junta Directiva de The Arc, del Comité de Planificación Estratégico de Largo Alcance y del personal nacional, el nuevo **Marco Estratégico para el Futuro de The Arc**. Este **Marco Estratégico** declara nuestra visión del futuro para las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD, por sus siglas en inglés) y refleja nuestro profundo compromiso para trabajar con ellos y para ellos, sus familiares y sus personas de apoyo, a fin de que esa visión se haga realidad. Las millones de personas con IDD son la esencia de todo lo que The Arc hace y representa.

El **Marco Estratégico** pretende ser una luz que guíe todo lo que hace The Arc todos los días; es decir, defensa, movilización, educación pública y la operación de sus programas y servicios a nivel nacional, estatal y local. Es el resultado de un proceso de dos años, sumamente colaborativo y participativo. Se recopiló muchos aportes de miles de partes interesadas en toda la red de The Arc, así como de diversos actores del sector público y privado. Se llevó a cabo una extensa encuesta nacional que generó información útil e importante de estas partes interesadas y encuestados. Se realizaron entrevistas, reuniones y sesiones de escucha para incorporar perspectivas, ideas y opiniones en tiempo real.

Durante este proceso colaborativo, estuvieron muy involucrados la Junta Directiva de The Arc, el Comité Directivo de la Conferencia Nacional de Ejecutivos, el Consejo Nacional de Autodefensores, el Consejo Nacional de Hermanos, el Consejo de Exalumnos de The Arc, muchos comités y grupos de trabajo y los líderes de las divisiones de The Arc de todo el país. Este alto nivel de compromiso dio como resultado un plan dinámico y visionario que representa el pensamiento colectivo y la sabiduría de nuestros miembros, el liderazgo voluntario y nuestro personal en todo el país.

El **Marco Estratégico** es un documento dinámico, sin un plazo rígido. Sus objetivos, estrategias y tácticas impulsarán a The Arc hacia el logro de su visión con flexibilidad intrínseca para adaptarse y cumplir con los cambios y desafíos en tiempo real. El **Marco Estratégico** se finalizó en el 2020 en medio de una pandemia global que ha



**The Arc es fundamental en la vida de las personas con IDD.**

**81%** de los encuestados afirmó que la organización es

**de mucha ayuda en la vida de las personas con discapacidades.**

expuesto desigualdades y brechas en el sistema de atención de la salud del país, lo que afecta a personas con IDD, entre otras. Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo, sus familiares y cuidadores, al igual que los profesionales de asistencia directa de primera línea, están atravesando desafíos nuevos e inesperados durante la pandemia. A la vez, el compromiso de The Arc y su legado de luchar contra la injusticia se encuentran en una encrucijada junto con aquellos que buscan combatir la injusticia y la discriminación en nombre de las comunidades que, históricamente, han sido marginadas y excluidas de la igualdad total en nuestra nación. El **Marco Estratégico le proporciona a The Arc** la flexibilidad necesaria para participar activamente a fin de generar un impacto positivo respecto de estos y otros problemas que enfrenta nuestra nación a medida que avanzamos con confianza hacia el futuro.

Ahora más que nunca, The Arc debe desarrollar estratégicamente el movimiento de derechos de discapacidad para que sea una fuerza más diversa y poderosa en pos del cambio. Dirá la verdad a todos quienes deseen escucharla. Ofrecerá recursos de defensa. Fomentará la innovación. Ampliará su alcance e invitará a cualquier persona que cree en la justicia y en una nación que defiende la dignidad y los derechos de todos sus ciudadanos, incluidas las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

Lo invitamos a adoptar el **Marco Estratégico para el Futuro de The Arc** y a comprometerse a avanzar y alcanzar nuestros objetivos juntos.

Atentamente.

**Frederick J. Misilo, Jr.**  
PRESIDENTE Y DIRECTOR DE LA JUNTA

**Kruti Acharya y Jose Velasco**  
DIRECTORES ADJUNTOS DEL COMITÉ DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LARGO ALCANCE

**Peter V. Berns**  
DIRECTOR EJECUTIVO



# MISIÓN

La misión de The Arc es promover y proteger los derechos humanos de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y apoyar activamente su plena inclusión y participación en la comunidad durante toda su vida.



# VISIÓN

La visión de The Arc es que las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD, por sus siglas en inglés) sean miembros valiosos de sus comunidades, con la oportunidad de alcanzar su máximo potencial y un futuro seguro.

# OBJETIVOS

Para hacer esta visión una realidad, The Arc trabajará para lograr los siguientes objetivos.



## DIGNIDAD HUMANA

Cada miembro de la sociedad reconoce y respeta la dignidad humana de las personas con IDD.



## AUTODETERMINACIÓN

Las personas con IDD son los amos de sus propias vidas y destinos, con ayuda de familiares, amigos y otras personas de apoyo, si es necesario.



## APOYO DE CALIDAD

Las personas con IDD y sus familias tienen acceso oportuno a los servicios y recursos de apoyo de calidad que necesitan que desean para tener una vida personal significativa.



## VOZ POTENTE

The Arc es un motor de cambio aún más fuerte y diverso, capaz de potenciar el poder junto a las personas con IDD y en su nombre, así como de sus familias, a nivel local, estatal y nacional.

# ESTRATEGIAS

The Arc utilizará las siguientes estrategias para promover y alcanzar nuestros objetivos.



## **DESARROLLAR EL MOVIMIENTO**

Movilizar un movimiento nacional de personas aún más poderoso para que sean activistas del cambio



## **DECIR LA VERDAD A QUIENES DESEAN ESCUCHARLA**

Trabajar con personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y sus familias para dar a conocer sus historias



## **DEFENDER**

Promover enérgicamente ante el gobierno los intereses de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y de sus familias



## **AMPLIAR NUESTRO ALCANCE**

Expandir y mantener nuestra presencia como parte esencial en el entramado de cada comunidad donde viven personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo



## **INNOVAR**

Capitalizar el conocimiento colectivo y la creatividad de nuestra federación de divisiones para imaginar, dirigir e implementar programas nuevos y mejorados



## ESTRATEGIA 1

# DESARROLLAR EL MOVIMIENTO.

The Arc organizará e impulsará un movimiento nacional más poderoso de personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo, sus familiares y personas de apoyo, para que sean activistas del cambio.

## TÁCTICAS

- Atraer a más personas a nuestra causa, incluidas aquellas de comunidades diversas, y lograr su participación como líderes, activistas, donantes y aliados.
- Organizar y movilizar a las personas para que actúen.
- Apoyar a las personas con IDD para que sean líderes en el movimiento y en sus comunidades.
- Apoyar a las personas con IDD, sus familiares y los líderes de las divisiones de The Arc para que sean férreos defensores a nivel nacional, estatal y local.
- Involucrar a más personas con diversas características personales en el liderazgo en el área de IDD.
- Poner a prueba, de forma continua, una gama de estrategias, tácticas y mensajes de marketing, comunicaciones y relaciones con los medios para captar la atención y obtener recursos para nuestra causa.
- Capitalizar las oportunidades de campaña a corto plazo a fin de construir la infraestructura organizativa a largo plazo.
- Construir, implementar y mantener sistemas de comunicación y bases de datos de vanguardia.

Los encuestados calificaron el valor de usar el nombre de The Arc...

Defensoría general para personas con discapacidades **77%**

Representación para personas con discapacidades **81%**

Atraer donaciones de fundaciones y corporaciones **72%**

Atraer donaciones de individuos **69%**

Atraer financiamiento del gobierno **74%**

Atraer a consumidores/beneficiarios de apoyo y sus familias **71%**

Trato con los medios **71%**

\*Entre los que opinaron



**85%** de los encuestados indicó que es muy importante formar parte de un movimiento nacional dedicado a las personas con IDD

- Atraer e involucrar a las empresas y otras organizaciones del sector privado y sin fines de lucro en nuestro movimiento.
- Captar más fondos para nuestra causa a fin de apoyar la defensa y expandir y mantener la red de divisiones de The Arc mediante la búsqueda de un mayor apoyo individual, corporativo y de base y cooperar activamente con las divisiones en la recaudación de fondos.
- Adoptar la interseccionalidad en nuestra búsqueda de derechos para personas con discapacidades.
- Aumentar el apoyo de marketing y comunicaciones para que las divisiones de The Arc den un mensaje claro y unificado.
- Publicitar nuestro poder e influencia y logros relacionados para demostrar nuestro liderazgo en el área de IDD.
- Garantizar que nuestras comunicaciones principales y mensajes clave sean accesibles para nuestros miembros y partes interesadas.

## ESTRATEGIA 2

# DECIR LA VERDAD A CUALQUIER PERSONA QUE QUIERA ESCUCHAR Y A QUIENES NO.

The Arc trabajará con personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y con sus familias para potenciar sus historias, reclamar el reconocimiento de su dignidad humana y los desafíos diarios que enfrentan, reafirmar sus capacidades y contribuciones y exigir cambios.



## TÁCTICAS

- Expandir nuestra red de relaciones en todos los canales de medios.
- Aumentar nuestra capacidad de comunicarnos con impacto, más allá de la comunidad de personas con discapacidades.
- Llevar a cabo campañas de concienciación pública para informar y cambiar las actitudes del público.
- Aumentar la exposición a los medios nacionales a fin de generar más conciencia sobre The Arc y la cobertura de problemas que afectan a las personas con IDD.
- Publicitar las contribuciones y el potencial de las personas con IDD como miembros de nuestra comunidad.
- Promover la concienciación sobre los impactos negativos de la segregación y el aislamiento de las personas con IDD.
- Amplificar las voces y las perspectivas de las personas de color con IDD, así como las de otras comunidades marginadas.

87%

de los encuestados está de acuerdo con la siguiente afirmación

La dignidad de las personas con IDD a menudo no es respetada en nuestra sociedad.



79%

de los encuestados está de acuerdo con la siguiente afirmación

Las personas con IDD rara vez son representadas en los medios y cuando son representadas rara vez es con precisión



### ESTRATEGIA 3

# DEFENDER.

The Arc promoverá firmemente los intereses de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y sus familias, ante los poderes ejecutivos y legislativos del gobierno y en los tribunales, e influirá en las prácticas de otras organizaciones del sector público y privado.



## TÁCTICAS

- ▶ Apoyar nuestra red de divisiones para lograr un compromiso óptimo tanto en la política pública como en la defensa individual.
- ▶ Apoyar y elevar el rol de liderazgo de los autodefensores.
- ▶ Aprovechar el compromiso de nuestra red de divisiones, de los grupos de autodefensa y familiares y de los autodefensores individuales, padres y hermanos para lograr un impacto significativo.
- ▶ Involucrar a los funcionarios electos, independientemente de su afiliación partidaria.
- ▶ Ampliar nuestra capacidad para promover los derechos de las personas con IDD a través del sistema legal.
- ▶ Expandir las relaciones con bufetes y abogados y el personal de cumplimiento de la ley, judicial, legal y correccional, en busca de objetivos compartidos.
- ▶ Expandir nuestras relaciones con las asociaciones comerciales, industriales y profesionales y sus miembros en busca de objetivos compartidos.
- ▶ Expandir nuestras relaciones con organizaciones de derechos civiles, derechos humanos, justicia social y contra el racismo, servicios sociales y grupos religiosos y trabajo organizado en busca de objetivos compartidos.
- ▶ Comprometerse firmemente para promover los derechos civiles de las personas con IDD durante toda su vida.



#### ESTRATEGIA 4

# AMPLIAR NUESTRO ALCANCE.

The Arc expandirá y mantendrá nuestra presencia como parte esencial en el entramado de cada comunidad donde viven personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

## TÁCTICAS

---

- › Apoyar a las divisiones de The Arc existentes para que crezcan y se conviertan en organizaciones más fuertes y sostenibles.
- › Atraer a nuevas organizaciones para que formen parte de The Arc y encontrar nuevas formas de tener presencia, donde se requiera.
- › Proporcionar nuevas opciones para lograr la participación de personas, compañías, otras organizaciones sin fines de lucro y organizaciones religiosas.
- › Ser una sede nacional más diversa, accesible, equitativa e inclusiva y apoyar los esfuerzos de nuestras divisiones para hacer lo mismo.
- › Llegar a comunidades minoritarias, marginadas y desfavorecidas y relacionarse con ellas de maneras que sean relevantes para sus necesidades y nuestros objetivos compartidos.





## ESTRATEGIA 5

# INNOVAR.

The Arc capitalizará el conocimiento colectivo y la creatividad de nuestra federación de divisiones para imaginar, dirigir e implementar programas, recursos de apoyo y servicios nuevos y mejorados y para crear nuevas oportunidades que las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y sus familias, necesitan y desean.

## TÁCTICAS

- › Comprometerse firmemente para mejorar las oportunidades para las personas con IDD en todos los aspectos de la vida (p. ej., educación, empleo, salud, vivienda, apoyo individual y familiar, etc.).
- › Comprometer a las organizaciones privadas, sin fines de lucro y del sector público para que contraten, apoyen y retengan a los empleados con IDD.
- › Involucrar a organizaciones privadas, sin fines de lucro y del sector público para que reconozcan y aborden las necesidades de sus empleados que actúan como cuidadores.
- › Buscar e impulsar la replicación de programas exitosos basados en evidencia.
- › Encontrar, crear y sembrar nuevas ideas y prácticas prometedoras para apoyar a las personas con IDD a fin de que vivan y participen en la comunidad.
- › Explorar oportunidades para aprovechar las tecnologías existentes y nuevas para lograr el mayor impacto posible.
- › Compartir conocimientos abiertamente, lo que incluye convocar a profesionales y socios, crear nuevas redes y realizar demostraciones.
- › Brindar capacitación económica y de alta calidad, oportunidades de generación de contactos y recursos en línea para apoyar el crecimiento y la evolución de nuestras divisiones.



## Gracias a los miembros del Comité de Planificación Estratégica de Largo Alcance

### COPRESIDENTES

**\*Kruti Acharya**, Profesora Adjunta, Directora – Illinois LEND Disability and Human Development, University of Illinois at Chicago, College of Applied Health Sciences

**\*Jose Velasco**, Vicepresidente de Operaciones y Estrategia; Colíder, Autism at Work; SAP

### MIEMBROS

**\*\*Frank Adu**, Director Ejecutivo, The Arc Middlesex County

**Aaron Bishop**, Director Ejecutivo Asociado de Relaciones Gubernamentales de Interés Público, Asociación Americana de Psicología

**Meghan Burke**, Profesora Adjunta de Educación Especial, Illinois College of Education

**Maggie Butler**, Directora de la Oficina de Asuntos de Discapacidad en Psicología, Dirección de Interés Público, Asociación Americana de Psicología

**\*\*Kim Dodson**, Directora Ejecutiva, The Arc Indiana

**James Emmett**, Director, James Emmett and Company

**Doug Golub**, Presidente, Medisked

**Erika Hagensen**, Consultora Política, The Arc North Carolina

**Tim Hawley**, Director Ejecutivo, Gigi's Playhouse – Twin Cities

**\*Hussain Ismail**, Líder de Marketing Social y Contenido, Facebook

**\*Laura Kennedy**, Expresidenta inmediata, The Arc New York

**Yvonne Metcalfe**, Socia Fiscal, Servicios Fiscales Internacionales, Ernst & Young

**\*Ken Oakes**, Director de Educación Especial (retirado), Distrito Escolar de Philadelphia

**Damon Romine**, Director Nacional de Comunicaciones y Marketing, SAG-AFTRA

**\*Mitch Routon**, Director de la Junta, The Arc Pikes Peak Region

**\*\*Leo Sarkissian**, Director Ejecutivo, The Arc Massachusetts

**Emma Shouse Garton**, Directora de Comunicaciones, Consejo de Discapacidades del Desarrollo de Tennessee

**JoAnn Simons**, Directora Ejecutiva, Northeast Arc

**Christiano Sosa**, Director Ejecutivo, The Arc Colorado

**\*\*Chris Stewart**, Director Ejecutivo, The Arc of Central Alabama

**Ric Swierat**, Director Ejecutivo (retirado), The Arc Westchester

**\*Faye Tate**, Vicepresidenta de Diversidad e Inclusión, Cobank

\*Miembros de la Junta de The Arc Nacional

\*\*Miembros del Comité Directivo de NCE





1.800.433.5255



info@thearc.org



**thearc.org**



**The Arc**<sup>®</sup>

*Para las personas con discapacidades  
intelectuales y de desarrollo*

**The Arc promueve y protege los derechos humanos de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo y apoya activamente su plena inclusión y participación en la comunidad durante toda su vida.**